

# Vård- och omsorgsnämndens plan med budget 2025-2027

Datum: 2024-12-05

Dnr: VON/2024:32-1.41

Fastställd av vård- och omsorgsnämnden 2024-12-12, § 118

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Ansvarsområde.....	3
<b>Förutsättningar, mål och prioriteringar</b> .....	<b>4</b>
Tillväxt, bostäder & fler jobb .....	4
Ökad sysselsättning och egen försörjning .....	4
Ökad trygghet & säkerhet .....	4
Ökad beredskap för samhällsstörningar.....	4
Trygg omsorg & vård.....	5
Ökad nöjdhet med hemtjänsten .....	7
Ökad nöjdhet med särskilt boende för äldre.....	7
Ökad nöjdhet med verksamheterna inom området funktionsstöd .....	7
Ökade förutsättningar för aktiviteter för brukare inom vård och omsorg.....	8
God patientsäkerhet inom vård och omsorg.....	8
Förebyggande och tidiga insatser för barn och unga ska prioriteras så att antalet placeringar minskar ..	8
Attraktiva & hälsofrämjande livsmiljöer .....	9
Jämställda och jämlika kultur-, idrotts- och fritidsverksamheter .....	9
Ökad nöjdhet med måltiderna och minskad risk för undernäring i äldreomsorgen.....	9
Klimatsmart & hållbar kommun .....	9
Minskat avfall och ökad återanvändning och återbruk.....	9
Minskad energi- och elförbrukning i de kommunala verksamheterna.....	9
Minskad klimatpåverkan från kommunens fordon och transporter .....	9
Hållbart arbetsliv & effektiv organisation.....	10
Högt medarbetarengagemang .....	10
Halverad sjukfrånvaro för kommunens medarbetare .....	10
God tillgänglighet till service och bra bemötande i kontakt med kommunen.....	10
<b>Volymutveckling</b> .....	<b>11</b>
<b>Revidering av taxor och avgifter</b> .....	<b>13</b>
<b>Driftsbudget</b> .....	<b>14</b>
<b>Investeringsbudget</b> .....	<b>15</b>
<b>Bilaga: Indikatorer och riktvärden för uppföljning av resultatmål</b> .....	<b>16</b>

# Inledning

Kommunens långsiktiga planering utgår från kommunens vision och den kommunplan som tas fram för varje mandatperiod. Planeringen för ett enskilt år påbörjas under våren då planeringsdirektivet fastställs av kommunstyrelsen. Planeringsdirektivet innehåller preliminära ekonomiska ramar samt uppdrag och anvisningar till nämnder och bolag för det fortsatta planeringsarbetet. Utifrån kommunplanen och planeringsdirektivet tar nämnder och bolag fram underlag för kommunens övergripande plan med budget.

Under september och oktober sker beredning av kommunens övergripande plan med budget. Den behandlas i kommunstyrelsen i oktober och fastställs av kommunfullmäktige i november. Efter att den övergripande planen med budget har beslutats av kommunfullmäktige ska nämnderna fastställa nämndens plan med budget senast i december.

## Ansvarsområde

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för att fullgöra kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (2001:453) beträffande omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning, samt insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387).

Till vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde hör även ansvar för hälso- och sjukvård i ordinärt boende från 18 år samt ansvar för hälso- och sjukvård i särskilt boende, dagverksamhet och daglig verksamhet. Till vård- och omsorgsnämndens ansvar hör även betalningsansvar enligt lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Nämnden ansvarar även för verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (2008:962) för fritt val av utförare inom äldreomsorgens hemtjänst.

I nämndens ansvar ingår myndighetsutövning utifrån ett antal lagar, bland annat av bidrag enligt lag (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag.

# Förutsättningar, mål och prioriteringar

## Tillväxt, bostäder & fler jobb

I kommunplanen betonas kommunens viktiga roll att i samverka med andra aktörer skapa förutsättningar för de som står längst ifrån arbetsmarknaden att stegvis komma närmare en egen försörjning. Som en del i detta behöver social- och omsorgsförvaltningen bidra med att skapa en god och kontinuerlig tillgång på platser för praktik eller arbetsträning med handledning.

Sedan tidigare har social- och omsorgsförvaltningen arbetat aktivt med att ta emot ungdomar, studerande och arbetssökande för feriearbete, utbildningstjänster, yrkespraktik och olika former av åtgärdsanställningar. Förutom att bidra till ökad sysselsättning är detta ett av flera viktiga verktyg för att säkra social- och omsorgsförvaltningens framtida kompetensförsörjning.

## Ökad sysselsättning och egen försörjning

- Skapa en god och kontinuerlig tillgång på platser för praktik/arbetsträning med handledning.
- Skapa förutsättningar för språkutveckling genom språkombud och genom fortbildning.

Huvudansvar: VIAN. Medansvariga: KS/KLF, KS/SBF, BIN, KULN, STN, SOCN, VON, KFAB, KVAAB, VSR.

## Ökad trygghet & säkerhet

Sverige bygger upp totalförsvaret och kommunerna är en nyckelfunktion i det civila försvaret. Katrineholms kommun har fattat ett inriktningsbeslut om att stärka beredskapen. Kommunens arbete omfattar både kommunövergripande beredskapsarbete och förvaltningsspecifikt beredskapsarbete. Social- och omsorgsförvaltningens beredskapsarbete utgår från ansvar, närhet och likhetsprincipen, vilket innebär att den aktör som ansvarar för verksamheten i vardagen också är den som ansvarar för beredskapsplaneringen. Arbete med kontinuitetsplanering, utbildning och övning har påbörjats under 2024, men kommer att behöva fortsätta 2025. I dagsläget samordnas social- och omsorgsförvaltningens arbete med stöd av kommunledningsförvaltningen. Statsbidrag finns för ändamålet och enligt Socialstyrelsen kan kommunerna räkna med statsbidrag även 2025 och 2026.

## Ökad beredskap för samhällsstörningar

- Fortsatt arbete med beredskapsplanering för den kommunala hälso- och sjukvården och socialtjänsten.

Huvudansvar: KS/KLF. Medansvariga: KS/SBF, BIN, BMN, STN, SOCN, VON, KFAB, KVAAB, VSR.

## Trygg omsorg & vård

I kommunplanen pekas tre områden ut som ska stå i fokus för utvecklingen av kommunens omsorg och vård. Dessa är boende, hälsa och möjligheten att vara aktiv. I kommunplanen betonas också vikten av att i arbetet ha med sig att varje människa är unik, med egna önskemål och intressen och hur viktigt det är med självbestämmande, valfrihet och värdigt bemötande. De resultatmål som i kommunplanen sammanfattar detta är en ökad nöjdhet bland våra brukare samt ökade förutsättningar för aktiviteter för brukare inom vård och omsorg. Utgångspunkten i arbetet med att öka nöjdheten är fortsatt de handlingsplaner som tas fram på enhets- och verksamhetsnivå utifrån vad som framkommer i brukar- och enhetsunderökningar. Förutom vad som framkommer på enhets- och verksamhetsnivå kommer en utvecklad delaktighet för brukare/patient i genomförandeplaner och vårdplaner vara en förvaltningsövergripande prioriterat utifrån målen om ökad nöjdhet. Social- och omsorgsförvaltningen behöver fortsätta arbetet med att säkerställa att de som får vård och omsorgsinsatser från kommunen erbjuds dagliga och varierade aktiviteter, även utomhus, och får ökade möjlighet att påverka innehållet.

## Boendeplanering

Arbetet utifrån Vård- och omsorgsnämndens boendeplan fortsätter. Under 2025 beräknas renoveringarna för Igelkotten särskilt boende, hus 4 och Vallgården påbörjas. Norrgläntan kommer etappvis att öppna upp under 2025 och ta emot boende genom intern förflyttning, samt öppna upp nya platser. Under 2026 beräknas Vallgården och Igelkotten hus 4 stå klart för inflytt. Renovering av Almgården beräknas till 2026 med inflytt 2027. Antalet tillgängliga platser ökar kontinuerligt i takt med att renoveringarna färdigställs. Inriktningen gällande övriga delar av Igelkotten är att de på sikt ska omvandlas till trygghetsboende för äldre, en boendeform utan krav på biståndsbeslut men med tillgång till viss service, gemensamma måltider och aktiviteter.

Efter beslut i Vård- och omsorgsnämnden i april 2024 pågår ett arbete med att revidera styrande dokument avseende korttidsvården i syfte att tydliggöra korttidsvårdens syfte och mål och vad det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret innebär. Under 2025 förväntas ett antal korttidsplatser omvandlas till permanenta platser, särskilt boende för äldre. Samtidigt påbörjas ett arbete med att omfördela resurser för mobila arbetssätt som ligger i linje med nära vård.

I övergripande plan med budget ges ett uppdrag till kommunstyrelsen att ta fram en plan för hantering av gruppboendestäder i trapphusmodell. Uppdraget gäller hanteringen av de gruppboendestäder inom LSS-verksamheten som inte uppfyller kraven för korrekt brandklass (verksamhetsklass 5B). I uppdraget ingår att utreda och kostnadsberäkna olika lösningar, som anpassning av befintliga lokaler och/eller omflyttningar till andra anpassade lokaler. Syftet är att se till att samtliga gruppboendestäder snarast möjligt ska ha ett ändamålsenligt och korrekt brandskydd. I arbetet med planen ska även aktuella och möjliga kommande behov av andra lokalförändringar beaktas, exempelvis fler boendepplatser inom socialpsykiatrin, för att bidra till en effektiv lokalresursanvändning utifrån ett koncernövergripande perspektiv. Uppdraget ska genomföras i samråd med vård- och omsorgsnämnden, andra berörda nämnder och KFAB. Uppdraget ska återrapporteras senast i mars 2025.

## Välfärdsteknik/Digitalisering

Införandet av ett nytt läns-gemensamt verksamhetssystem för dokumentation och handläggning har planerats till 2025. Utifrån vissa förseningar i upphandlingsprocessen har det skett en viss förskjutning och ett införande planeras nu till 2026. Eftersom upphandlingsarbete pågår i nuläget finns viss osäkerhet gällande kostnader vid införandet. I samband med detta upphandlas också planeringssystem för hemtjänst.

Som en del i att klara kompetensförsörjningen de kommande åren behöver förvaltningen fortsätta arbetet med att omvärldsbevaka och införa välfärdsteknik där det är möjligt och kan gynna verksamheten. För att klara omställningen mot mer digitala arbetssätt finns behov av att utveckla förvaltningens utrustning kopplat till detta. Sedan tidigare har digital tillsyn införts inom hemtjänsten, under 2025 beräknas införandet kunna fortsätta inom särskilt boende. Samtidigt planeras för ett test av en ny typ av trygghetssensor som upptäcker fall och farliga situationer. Exempel på andra utvecklingsområden kan vara digitala inköp och läkemedelsautomat.

Katrineholms kommun deltar i det så kallade "handslaget", en satsning som leds av Sveriges kommuner och regioner, SKR för att driva på utvecklingen inom flera områden som rör verksamhetsområdet. Bland annat säker digital kommunikation, SDK för socialtjänsten och breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar.

## Patientsäkerhet och nära vård

Färdplan Nära vård i Sörmland är antagen av Länsstyrgruppen i Sörmland och gäller för tiden fram till och med 2027. I överenskommelsen är fem fokusområden identifierade; primärvården som nav, digitalisering, kompetensförsörjning, personcentrering och hälsofrämjande/förebyggande och rehabiliterande insatser. Flertalet aktiviteter inom de olika fokusområdena samordnas av samverkansstrukturen i länet och läns-gemensamt regionalt stöd. Respektive huvudman ansvarar även för att öka användandet av samordnad individuell plan (SIP), att vårdplaner och genomförandeplaner hos respektive vård- och omsorgsgivare ska utgå från personens delaktighet och medskapande i den egna vården, att utveckla stödet till närstå-ende/anhöriga med särskilt fokus på minderåriga som närstående, tillse att fast omsorgskontakt utses. Det har för de senaste två åren funnits statsbidrag för processledare nära vård, något som troligen kan fortsätta under 2025.

Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2020 - 2024 är framtagen av Socialstyrelsen, handlingsplanen innehåller prioriterade fokusområden vilka ska bidra till att stärka kommuners systematiska patient-säkerhetsarbete. Social- och omsorgsförvaltningen har sedan tidigare arbetat fram nulägesanalyser på verk-samhetsnivå och utifrån det tagit fram en gemensam prioriteringsordning för arbete utifrån handlingsplanens fokusområden. Arbetet kommer vara en viktig del av patientsäkerhetsarbetet under 2025.

## Ny Socialtjänstlag

I augusti 2020 lämnade regeringens utredare förslag till en ny socialtjänstlag. Förslaget har varit på lagrådsremiss och lagrådet kom med sitt yttrande i oktober 2024. Enligt nuvarande tidsplan ska beslut om ny lag sedan fattas i början av 2025 och lagen förväntas träda ikraft den första juli 2025.

Syftet med den nya lagen är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag: att sänka trösklarna, nå invånare tidigt, innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska också jobba mer kunskapsbaserat, alltså tydligare vila på forskning och beprövad erfarenhet.

Under 2024 och början av 2025 genomför social- och omsorgsförvaltningen i samverkan med andra berörda förvaltningar en läges- och behovsanalys inför förändringen. Denna kommer ligga till grund för och tydligare visa vilka förändringar som behövs inom Katrineholms kommun under 2025.

I budgetpropositionen för 2024 aviserade regeringen att kommuner ska få medel under flera år för att stimulera omställning av verksamheten. Under 2025 finns 1,2 miljarder avsatta nationellt och under åren 2026-2028 finns 2,2 miljarder årligen. Vad medlen kan användas till under 2025-2028 är fortfarande inte klart men kommer till stor del påverka vilket utvecklingsarbete som kan ske de kommande åren.

## Statligt huvudmannaskap för personlig assistans

Den statliga utredningen *Ett statligt huvudmannaskap för personlig assistans – Ökad likvärdighet, långsiktighet och kvalitet, SOU 2023:9*, presenterades under våren 2023. Utredningen föreslår bland annat att staten genom Försäkringskassan ska ha ett samlat huvudmannaskap för beslut om och finansiering av insatsen personlig assistans och att kommunerna inte längre ska vara skyldiga att medfinansiera de första 20 timmarna per vecka av assistansersättningen. Samtidigt innebär det att anslaget för kommunalekonomisk utjämning minskas till följd av huvudmannaskapsförändringen. Kommunerna kommer enligt förslaget ha kvar en viss granskande funktion. Utredningen föreslår att förändringarna ska träda ikraft den 1 januari 2026.

## Språkrav för personal inom äldreomsorgen

Regeringen tillsatte under 2023 en utredning med uppdraget att ta ställning till vilken nivå på kunskaper i svenska språket som är lämplig för undersköterskor och vårdbiträden som arbetar i äldreomsorgen samt om kraven mellan dessa yrkesgrupper bör skilja sig åt. Utredaren skulle vidare analysera och redovisa vilka konsekvenser språkraven för personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen i såväl offentlig som privat regi. Katrineholms kommun har deltagit i utredningen. Resultatet av utredningen skall presenteras presenterades i december 2024.

Utredningen föreslår bland annat att det införs ett språkrav i socialtjänstlagen som handlar om att socialnämnden och verksamhet som utför en kommuns uppgifter, ska arbeta för att den personal som genomför insatser i socialtjänstens omsorg om äldre har en nivå av kunskaper i svenska språket som är relevant för

insatserna. Utredningen föreslår att relevant nivå är B2 enligt Gemensam europeisk referensram för språk, GERS, och bedömer att samma nivå av kunskaper i svenska språket ska gälla för personal i de fall de genomför insatser i form av personlig omvårdnad eller service i äldreomsorgen enligt socialtjänstlagen.

Utredningen föreslår samtidigt ett stimulansbidrag, Svenskalyftet, med syftet att verksamheterna ska stimuleras till, och ges goda förutsättningar, att arbeta med att höja nivån av språkkunskaper hos äldreomsorgens personal. Språkraven föreslås gälla såväl befintlig personal som nyanställd personal och gälla från 1 januari 2026.

### **Samsjuklighetsutredningen**

Samsjuklighetsutredningen fick i uppdrag att föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna med samsjuklighet i form av missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller liknande. Syftet med uppdraget är att skapa förutsättningar för att personer erbjuds en samordnad, behovsanpassad och patientcentrerad vård och omsorg samt får tillgång till alla de insatser som de behöver.

I februari 2023 överlämnade Samsjuklighetsutredningen sitt slutbetänkande till regeringen. Där framgår bland annat att regionernas hälso- och sjukvård föreslås ansvara för all behandling av skadligt bruk eller beroende och att behandlingen ges samordnat med behandling för andra psykiatriska tillstånd.

Om föreslagna förändringar genomförs innebär det dels att kommunen lämnar ifrån sig ansvar i frågan om vård- och behandling men det innebär samtidigt att kommunerna istället kommer behöva utveckla sina arbetssätt för att erbjuda boende och sysselsättning för målgruppen. Social- och omsorgsförvaltningen behöver följa utvecklingen och förbereda för ett eventuellt införande.

I slutbetänkandet föreslår utredaren att de föreslagna lagändringarna ska träda i kraft den 1 januari 2026.

### **Ökad nöjdhet med hemtjänsten**

- Handlingsplan utifrån brukarundersökning och enhetsundersökning.
- Utveckla delaktigheten i genomförandeplaner och vårdplaner.
- Kompetensutvecklande insatser utifrån äldreomsorgslyftet.

Huvudansvar: VON. Medansvar: STN.

### **Ökad nöjdhet med särskilt boende för äldre**

- Handlingsplan utifrån brukarundersökning och enhetsundersökning.
- Utveckla delaktigheten i genomförandeplaner och vårdplaner.
- Kompetensutvecklande insatser äldreomsorgslyftet.

Huvudansvar: VON. Medansvar: STN.

### **Ökad nöjdhet med verksamheterna inom området funktionsstöd**

- Handlingsplan utifrån brukarundersökning och enhetsundersökning.
- Utveckla delaktigheten i genomförandeplaner och vårdplaner.
- Kompetensutvecklande insatser utifrån Yrkesresan.

Huvudansvar: VON

### **Ökade förutsättningar för aktiviteter för brukare inom vård och omsorg**

- Säkerställa att de som får vård och omsorgsinsatser från kommunen erbjuds dagliga och varierade aktiviteter, även utomhus, och får ökade möjlighet att påverka innehållet.

Huvudansvar: VON. Medansvar: KULN.

### **God patientsäkerhet inom vård och omsorg**

- Utveckla arbetet med en god och nära vård i samverkan med regionen och övriga kommuner i Sörmland.
- Se över läns gemensamma styrande dokument i samverkan med regionen och övriga kommuner i Sörmland.
- Fortsatt införande av patientsäkerhetsdialoger inom särskilt boende äldre.
- Fortsatt arbete utifrån handlingsplan för stärkt patientsäkerhet.

Huvudansvar: VON

### **Förebyggande och tidiga insatser för barn och unga ska prioriteras så att antalet placeringar minskar**

- Arbete enligt den framtagna modellen för kommunal samverkan för barn i behov av komplexa insatser.

Huvudansvar: SOCN. Medansvariga: KS/KLF, BIN, KULN, VON.



## **Attraktiva & hälsofrämjande livsmiljöer**

Social- och omsorgsförvaltningen kommer fortsatt ha fokus på att göra det möjligt för alla att oavsett sina förutsättningar kunna ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Inom funktionsstöds verksamheter finns även behov av stöd i att delta i idrotts- och fritidsaktiviteter. Stödet för att kunna delta formas utifrån individens behov. En viktig del är att kulturen kommer till, och de sociala aktiviteterna också sker på, våra särskilda boende för äldre.

En viktig del i arbetet med hälsofrämjande livsmiljöer är måltidsverksamheten. Social- och omsorgsförvaltningen behöver under 2025 fortsätta arbetet med att måltiderna skall vara en källa till glädje, gemenskap och välbefinnande och därmed bli en del av den allmänna omvårdnaden.

## **Jämställda och jämlika kultur-, idrotts- och fritidsverksamheter**

- Möjliggöra för alla, oavsett förutsättningar, att ta del av sociala och kulturella aktiviteter.
- Möjliggöra för boende inom LSS verksamhet att delta i idrotts- och fritidsaktiviteter.

Huvudansvar: STN. Medansvariga: KS/KLF, BIN, KULN, SOCN, VON.

## **Ökad nöjdhet med måltiderna och minskad risk för undernäring i äldreomsorgen**

- Fortsatt arbete utifrån kommungemensam rutin för att förebygga, upptäcka och behandla undernäring.
- I samverkan med service- och teknikförvaltningen arbeta för trivselhöjande aktiviteter i samband med måltider i särskilt boende äldre.

Huvudansvar: STN. Medansvarig: VON.

## **Klimatsmart & hållbar kommun**

Inom social- och omsorgsförvaltningens verksamheter är resfria möten, samåkning, cykel och gång olika sätt att bidra till att minska beroendet av fossila bränslen. Åtgärder för energieffektivisering sker i samband med underhåll och nybyggnation.

Social- och omsorgsförvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla digital fjärrtillsyn vilket också kan bidra till minskad energianvändning.

Därutöver arbetar social- och omsorgsförvaltningen med ett kontinuerligt förbättrings- och utvecklingsarbete kring måltider tillsammans med service- och teknikförvaltningen.

## **Minskat avfall och ökad återanvändning och återbruk**

Huvudansvar: KS/SBF. Medansvariga: KS/KLF, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR.

- Återbruk i samband med renoveringar där det är möjligt.

## **Minskad energi- och elförbrukning i de kommunala verksamheterna**

Huvudansvar: KS/SBF. Medansvariga: KS/KLF, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR.

- Se över möjligheter till samlokalisering inom Social- och omsorgsförvaltningen.

## **Minskad klimatpåverkan från kommunens fordon och transporter**

Huvudansvar: STN. Medansvariga: KS/KLF, KS/SBF, BIN, KULN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR.

- Se över möjligheten att ersätta bil med alternativa färdmedel.

## Hållbart arbetsliv & effektiv organisation

Antalet personer i behov av välfärdstjänster förväntas öka snabbare än antalet invånare i arbetsför ålder under kommande decennier. Samtidigt är det den arbetsföra befolkningen som ska svara för såväl finansiering som bemanning av välfärden. Detta innebär en utmaning både finansiellt och gällande kompetensförsörjningen. Den största påverkan på vård- och omsorgsnämndens verksamheter kan förväntas av att åldersgruppen 80–89 år kommer öka kraftigt under den kommande tioårsperioden. Därefter förväntas antalet invånare i denna åldersgrupp ligga still och åldersgruppen 90+ ökar istället. Sedan tidigare ses ökade volymer inom främst hemtjänst och under slutet av 2024 och början av 2025 kommer antalet platser öka inom särskilt boende äldre. Detta gör att det redan nu är cirka 60 fler medarbetare inom förvaltningen i jämförelse med för ett år sedan. Ökningen förväntas fortsätta i samma takt de kommande åren.

Rekryteringsbehovet av främst undersköterskor men även vårdbiträden ökar därmed. Även andra professioner som sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter ökar med de växande volymerna. De redan högre volymerna samtidigt som chefsorganisationen inte har utökats i samma takt gör att antalet medarbetare per chef har ökat inom aktuella verksamhetsområden under 2024. I budgeten 2025 avsätts medel för en arbetsmiljösatsning inom skola, vård och omsorg, som bland annat innebär att arbetsgruppernas storlek minskas för att öka närheten mellan chef och medarbetare.

Under senare år har det tillsatts medel nationellt för kompetensutveckling inom främst äldreområdet. Detta genom riktade statsbidrag, bland annat genom äldreomsorgslyftet. Det har gjort det möjligt för drygt 50 redan anställda vårdbiträden att utbilda sig till undersköterskor och flera undersköterskor har fått möjligheten att läsa till specialistundersköterska eller till språkbud. Utbildningar i yrkessvenska och ett flertal breddutbildningar har också varit möjligt att genomföra. Äldreomsorgslyftet beräknas fortsätta med samma inriktning och omfattning i ytterligare två år och därmed fortsätta vara en viktig del i kompetensförsörjningen och de ökade kompetenskrav som också finns inom verksamheten.

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling inom socialtjänstens område som Sveriges Kommuner och Regioner lanserar. Under perioden 2021-2027 lanseras kunskapsunderlag och utbildningar inom social barn- och ungdomsvård, funktionshinderområdet, äldreomsorgen samt missbruks- och beroendevården. Under 2024 lanserades yrkesresan funktionsstöd och under 2025 lanseras yrkesresan äldre. Stor del av de interna kompetensutvecklingsinsatserna under 2025 och de närmaste åren efter det kommer utgå ifrån materialet.

### Högt medarbetarengagemang

Huvudansvar: KS/KLF. Medansvariga: KS/SBF, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, ÖFN, KFAB, KVAAB, VSR.

- Följa upp och arbeta aktivt med handlingsplaner utifrån den senaste medarbetarundersökningen samt genomföra ny undersökning.
- Kompetenshöjande insatser.

### Halverad sjukfrånvaro för kommunens medarbetare

Huvudansvar: KS/KLF. Medansvariga: KS/SBF, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR.

- Stärkt arbetsmiljöarbete med utgångspunkt från bland annat medarbetarundersökningen och kontinuerlig uppföljning av sjuktal.
- Arbetsmiljökartläggningar vid behov.
- Särskilt stöd från HR till enheter med hög sjukfrånvaro.
- Fortsatt arbete med friskfaktorer.

### God tillgänglighet till service och bra bemötande i kontakt med kommunen

Huvudansvar: KS/KLF. Medansvariga: KS/SBF, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, ÖFN, KFAB, KVAAB, VSR.

- Fortsatt utveckling av service till invånarna genom digitalisering, automatisering och e-tjänster.

# Volymutveckling

Volymmått	Helår 2023	Progn 2024	Progn 2025	Progn 2026	Progn 2027
Planerade hemtjänsttimmar per månad, intern regi	19 364	20 986	21 100	21 429	21 701
Planerade hemtjänsttimmar per månad, extern regi	5 337	5 128	5 156	5 208	5 193
Belagda platser på särskilt boende för äldre	304	314	335	370	383
Personlig assistans beviljad enligt socialförsäkringsbalken, internt utförd	5 015	5 300	5 300	5 300	5 300
Personlig assistans beviljad enligt socialförsäkringsbalken, externt utförd	25 959	26 048	26 048	26 048	26 048
Personlig assistans enligt LSS, internt utförd	298	162	162	162	162
Personlig assistans enligt LSS, externt utförd	4 128	3 945	3 945	3 945	3 945
Belagda platser på LSS-boende	155	152	162	162	162
Belagda platser på särskilt boende socialpsykiatri	19	22	22	22	22
Externa placeringar LSS	6	6	6	6	6
Externa placeringar SoL	3	7	7	7	7
Brukare med daglig verksamhet inom LSS per månad	270	274	289	299	309
Brukare med arbete/sysselsättning inom SoL per månad	42	45	45	45	45
Beviljade timmar boendestöd per månad	1 541	1 365	1 365	1 365	1 365

Volymmått som anges i timmar är ett snitt per månad under angiven period. Volymmått som anger belagda platser eller externa placeringar anger antalet i den sista månaden i angiven period.

Antalet äldre i befolkningen ökar de kommande åren och utifrån det förväntas också ett ökat behov av insatser inom äldreomsorgens verksamheter. Prognos utgår från nuläget i förhållande till kommande års befolkningsprognos. Under de närmaste åren ökar främst de åldersgrupper som är i behov av hemtjänst men också till viss del platser i särskilt boende med inriktning demens. Utfallet för hemtjänst har under 2024 ökat i något högre takt än tidigare och prognosen för antalet planerade timmar har utifrån det justerats upp i jämförelse med tidigare prognoser. Gällande belagda platser särskilt boende äldre bygger prognosen på antalet tillgängliga platser respektive år. Prognoser pekar på att det kan finnas ett visst överskott av platser under 2026 och 2027. Längre fram, mellan åren 2030 och 2040, beräknas det åter saknas ett antal platser.

Belagda platser på särskilt boende socialpsykiatri bygger på antalet tillgängliga platser. Här ses ett ökat behov under de senaste åren och idag finns en viss kö. Det finns behov av att ytterligare platser tillkommer för målgruppen. Det kan finnas en risk för ökning av antal placeringar utifrån att det saknas boendeplatser.

Ingen tendens till ökning eller minskning kan ses inom personlig assistans. Om beslut fattas enligt förslag om att personlig assistans får statligt huvudmannaskap från 2026 så kommer volymmåttens behöva ses över.

Inom daglig verksamhet LSS ses en ökning på omkring tio individer årligen de kommande åren.

Prognosen för beviljade timmar inom boendestöd har skrivits ned något utifrån att antalet beviljade timmar minskat under början av 2024. Minskningen beror delvis på att brukare istället fått boendeplats. Minskningen beror även på att uppföljningar av beslut visat på minskat behov av stöd hos flera individer.

# Revidering av taxor och avgifter

Vård- och omsorgsnämnden behandlade i augusti ett förslag till kommunfullmäktige om revidering av styrdokumentet KFS 4.13 Avgifter inom vård- och omsorgsnämndens verksamhet. Förslag till ändring av avgifter för måltider och matdistribution skedde efter samråd med service- och teknikförvaltningen. Föreslagna höjningar motiverades utifrån en anpassning till kostnadsutvecklingen i kombination med principen om självkostnadspris.

Höjning av hyror utgår från KFAB:s hyreshöjning för år 2024. Hyra för dubblettboende föreslogs tas bort. Förslaget innebär att de boende i stället tecknar varsitt kontrakt och därmed har möjlighet att söka bostadstillägg för varsin lägenhet. Möjligheten till dubblettboende kvarstår.

Måltidsavgifter för personer med funktionsnedsättning föreslogs höjas utifrån en anpassning till kostnadsutvecklingen i kombination med principen om självkostnadspris. Egenavgift för vuxna i hem för vård eller boende (HVB) eller familjehem föreslogs höjas utifrån förändringar av prisbasbeloppet.

# Driftsbudget

Verksamhet/avdelning (belopp i tkr)	Budget 2024	Budget 2025	Plan 2026	Plan 2027
Förvaltningsledning och administration	-55 775	-52 502	-53 676	-54 151
Förvaltningsgemensamt	-212 507	-221 619	-226 573	-228 580
Äldreomsorg	-303 036	-316 895	-323 979	-326 848
Funktionsstöd	-251 777	-251 520	-257 143	-259 420
Hälso- och sjukvård	-80 205	-83 046	-84 903	-85 655
<b>Summa</b>	<b>-903 300</b>	<b>-925 582</b>	<b>-946 274</b>	<b>-954 654</b>

Vård- och omsorgsnämndens ram för 2025 är 925 582 tkr, att jämföra med 903 300 tkr för 2024. Skillnaderna mellan åren är delvis en nettoeffekt av en rad tekniska justeringar för bland annat hyror, IT-kostnader, löneuppräknings och personalomkostnadspålägg. Personalomkostnadspålägget minskas under 2025 till 41,39% från tidigare 47,18% till vilket påverkar ramen.

Därutöver har nämndens ram tillförts med 15 005 tkr som avser ny resursfördelningsmodell för äldreomsorg och LSS. Även en arbetsmiljösatsning på 3 000 tkr, förstärkning inom kommunal hälso- och sjukvård på 2 300 tkr, samt ökad ram för nya IT-system 600 tkr finns med i driftbudgeten 2025.

Under 2025 sker en organisatorisk flytt av Färdtjänsten, därav minskas driftbudgeten med 4 624 tkr.

Det finns en tillfällig förstärkning på 3 000 tkr som avser utbildning av medarbetare vid byte till nytt verksamhetssystem. Införandet har försenats och planeras i stället ske under 2026.

Fokusområden för 2025 är fortsatt arbete kring ekonomi, hållbar bemanningsplanering och minskad sjukfrånvaro. Målsättningen är att långsiktigt säkerställa en trygg vård och omsorg samt att skapa handlingskraft inför framtidens utmaningar.

# Investeringsbudget

## Investeringsbudget 2025 med plan 2026-2029

<i>Belopp i tkr</i>		Investeringsutgift					Driftkonsekvenser				
Nämnd	Benämning	2025	2026	2027	2028	2029	2025	2026	2027	2028	2029
VON	Inventarier Säbo, Norrgläntan	1 000									
VON	Inventarier Säbo, Vallgården		3 750								
VON	Inventarier Säbo, Almgården			3 200							
VON	Inventarier Säbo, Igelkotten		4 070								
VON	Inventarier Säbo, Yngaregården				2 000						
VON	Inventarier i brukarmiljö	1 300	1 300	1 300	1 300	1 300					
VON	Möbler	500	500	500	500	500					
VON	Nytt verksamhetssystem inkl. planeringssystem för hemtjänst	1 500									
	<b>Investeringsram vård och omsorgsnämnden</b>	<b>4 300</b>	<b>9 620</b>	<b>5 000</b>	<b>3 800</b>	<b>1 800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Budget för externa fastighetsinvesteringar 2025 med plan 2026-2029

För vissa projekt anges X istället för ett belopp, vilket visar att projektet ligger i plan men att underlag i nuläget saknas för att fastställa rätt belopp.

<i>Belopp i tkr</i>		Investeringsutgift					Hyresåtagande				
Nämnd	Benämning	2025	2026	2027	2028	2029	2025	2026	2027	2028	2029
VON	Anpassning Vallgården		43 000					3 010			
VON	Anpassning av äldreboende Norrgläntan	16 000					1 120				
VON	Anpassning Igelkotten	50 000		X	X	X	3 500				
VON	Anpassning Almgården		500	42 000				40	3 360		
VON	Anpassning Yngaregården			500	39 000				40	3 120	
VON	Gruppboenden myndighetskrav		10 000	10 000				800	800		
VON	Socialpsykiatri		X								
VON	Cykelförråd Hasselbacken, Tulpanvägen 5		160					13			
	<b>Summa div 200</b>	<b>66 000</b>	<b>53 660</b>	<b>52 500</b>	<b>39 000</b>	<b>0</b>	<b>4 620</b>	<b>3 863</b>	<b>4 200</b>	<b>3 120</b>	<b>0</b>
VON	Åtgärder gruppboende, myndighetskrav	3 700					296				
	<b>Summa div 100</b>	<b>3 700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
VON	Elbilsladdning Upplandsgatan	600					138				
VON	Gammal takarmatur/lysrör Dalen, Värmbol, Hagen		250					58			
	<b>Summa KIAB</b>	<b>600</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>SUMMA EXTERNA FASTIGHETSINVESTERINGAR</b>	<b>70 300</b>	<b>53 910</b>	<b>52 500</b>	<b>39 000</b>	<b>0</b>	<b>5 054</b>	<b>3 921</b>	<b>4 200</b>	<b>3 120</b>	<b>0</b>

# Bilaga: Indikatorer och riktvärden för uppföljning av resultatmål

I kommunplan 2023-2026 anges övergripande mål och resultatmål för hela mandatperioden för kommunkoncernen som helhet (KF 2023-01-16, § 6). Kommunplanen ligger till grund för kommunens årliga övergripande plan med budget och för nämndernas planer med budget. Den är också en del av ägardirektivet till de kommunala bolagen.

Resultatmålen i kommunplanen följs upp årligen i delårsrapporter och årsredovisningar. Som stöd för att bedöma måluppfyllelsen för resultatmålen används indikatorer, det vill säga olika typer av statistiska nyckeltal som visar resultat i kommunens verksamheter som är relevanta i förhållande till de politiskt satta resultatmålen. För varje indikator anges även politiskt beslutade riktvärden. Syftet med riktvärdena är att visa hur stor förändring som krävs för att det ska anses finnas stöd för att säga att resultatmålet är uppnått. Indikatorer med riktvärden fastställdes av kommunfullmäktige i övergripande plan med budget 2024-2026. Utifrån planeringsdirektivet har nämnderna haft möjlighet att föreslå justeringar gällande dels ansvarsfördelningen för resultatmålen i kommunplanen, dels vilka indikatorer och riktvärden som ska användas för att följa upp resultatmålen. Grundprincipen är att både fördelningen av målen och indikatorerna ska ligga fast under hela mandatperioden men en årlig översyn behöver göras med avseende på relevans och mätbarhet.

Indikatorer med riktvärden för 2025-2026 fastställs av kommunfullmäktige som en del av kommunens övergripande plan med budget 2025-2027 och redovisas nedan. För indikatorer som hämtas från Kolada anges nyckeltals-ID. Genom att klicka på länken visas utfall med jämförelser direkt i Kolada.

Övergripande mål	Resultatmål	Indikatorer	Riktvärde uppföljning 2025	Riktvärde uppföljning 2026	Källa/kommentar
Tillväxt, bostäder & fler jobb	<b>Ökad sysselsättning och egen försörjning</b> Huvudansvar: VAN Medansvariga: KS/KLF, KS/SBF, BIN, KULN, STN, SOCN, VON, KFAB, KVAAB, VSR	Arbetslöshet 16-64 år (%)	8,0%	7,0%	Källa: AF månadsstatistik
		Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknads-verksamhet, deltagare från Katrineholm som börjat arbeta eller studera	43%	45%	KOLADA: <a href="#">U40455</a> (v. 12) Källa: Egen undersökning i kommunen (insamlingen Kommunal arbetsmarknadsstatistik).
		Vuxna bistånds-mottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av befolkningen	1,4%	1,3%	KOLADA: <a href="#">N31816</a> (v. 25) Källa: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd.
Ökad trygghet & säkerhet	<b>Ökad beredskap för samhällsstörningar</b> Huvudansvar: KS/KLF Medansvariga: KS/SBF, BIN, BMN, STN, SOCN, VON, KFAB, KVAAB, VSR	Invånare som uppger att de har en tillräcklig hemberedskap för att klara sig utan samhällets hjälp i mer än en vecka, andel	21%	22%	Källa: Tilläggsfråga i SCB:s medborgarundersökning 2023. Följs inte upp 2024.



Övergripande mål	Resultatmål	Indikatorer	Riktvärde uppföljning 2025	Riktvärde uppföljning 2026	Källa/kommentar
Trygg omsorg & vård	<b>Ökad nöjdhet med hemtjänsten</b> <i>Huvudansvar: VON Medansvar: STN</i>	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	90%	90%	KOLADA: <a href="#">U21468</a> (v. 40) Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
	<b>Ökad nöjdhet med särskilt boende för äldre</b> <i>Huvudansvar: VON Medansvar: STN</i>	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	84%	85%	KOLADA: <a href="#">U23471</a> (v. 40) Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
	<b>Ökad nöjdhet med verksamheterna inom området funktionsstöd</b> <i>Huvudansvar: VON</i>	Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	88%	88%	KOLADA: <a href="#">U28519</a> (v. 49) Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.
		Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	92%	92%	KOLADA: <a href="#">U28526</a> (v. 49) Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.
		Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	88%	90%	KOLADA: <a href="#">U28533</a> (v. 49) Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.
		Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	91%	91%	KOLADA: <a href="#">U26421</a> (v. 49) Källa: SKR:s undersökning om brukares uppfattning av kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.
	<b>Ökade förutsättningar för aktiviteter för brukare inom vård och omsorg</b> <i>Huvudansvar: VON Medansvar: KULN</i>	Brukare som svarar att de är ganska/mycket nöjda med de aktiviteter som erbjuds på sitt särskilda boende för äldre, andel (%)	70%	72%	KOLADA: <a href="#">U23470</a> (v. 40) Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
		Brukare i särskilt boende för äldre som svarar att de upplever att möjligheterna att komma utomhus är ganska/mycket bra, andel (%)	68%	69%	KOLADA: <a href="#">U23469</a> (v. 40) Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.
	<b>God patientsäkerhet inom vård och omsorg</b> <i>Huvudansvar: VON</i>	Personal inom vård och omsorg som följer basala hygienrutiner och klädregler, andel (%)	77%	80%	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen
		Personer i särskilt boende och personer över 65 år inom LSS som fått en riskbedömning i senior alert, andel (%)	67%	70%	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen, Senior alert
		Personer i särskilt boende och personer över 65 år inom LSS som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår eller nedsatt munhälsa och där minst en åtgärd mot riskområdet utförts, andel (%)	74%	75%	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen, Senior Alert
		Personer i ordinärt boende med hemsjukvård som har bedömts ha risk för fallskada, undernäring, trycksår eller nedsatt munhälsa och där minst en åtgärd mot riskområdet utförts, andel (%)	50%	50%	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen, Senior Alert
	<b>Förebyggande och tidiga insatser för barn och unga ska prioriteras så att antalet placeringar minskar</b> <i>Huvudansvar: SOCN Medansvariga: KS/KLF, BIN, KULN, VON</i>	Informationstillfällen av socialsekreterare i verksamheter som har anmälnings-skyldighet, antal enheter	25	25	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen
		Föräldrastödsutbildning, antal utbildade föräldrar	200	200	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen
		Besök på familjecentralens öppna förskola	8 000	8 000	Källa: Bildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen.
		HVB-placerade barn och unga (0-20 år), antal vårdtygn	7 700	7 400	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen.

Övergripande mål	Resultatmål	Indikatorer	Riktvärde uppföljning 2025	Riktvärde uppföljning 2026	Källa/kommentar	
<b>Attraktiva &amp; hälsofrämjande livsmiljöer</b>	<b>Jämställda och jämlika kultur-, idrotts- och fritidsverksamheter</b> <i>Huvudansvar: STN</i> <i>Medansvariga: KS/KLF, BIN, KULN, SOCN, VON</i>	Könsfördelning besök på Perrongens fritidsverksamhet, andel flickor/kvinnor (%)	37%	40%	Källa: Kulturförvaltningen	
		Könsfördelning besök på Lyckliga Gatornas fritids- och lovverksamhet, andel flickor (%)	50%	50%	Källa: Kulturförvaltningen	
		Könsfördelning deltagartillfällen 7-20 år idrottsföreningar med LOK-stöd, andel flickor/kvinnor (%)	40%	41%	Komponentdata till KOLADA: <a href="#">U09800</a> (v. 48) Källa: Beräkning baserad på statistik från Riksidrottsförbundet	
		Barn och unga på Norr som är aktiva i en idrottsförening, andel (%)	26%	30%	Källa: <a href="#">Riksidrottsförbundet</a> . Norr var det RegSO-område inom kommunen där lägst andel barn och unga var aktiva i en idrottsförening 2021.	
	<b>Ökad nöjdhet med måltiderna och minskad risk för undernäring i äldreomsorgen</b> <i>Huvudansvar: STN</i> <i>Medansvarig: VON</i>	Brukare som svarar att maten smakar ganska/mycket bra på sitt särskilda boende för äldre, andel (%)	76%	78%	KOLADA: <a href="#">U23467</a> (v. 40) Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.	
		Brukare som svarar att måltiderna på sitt särskilda boende för äldre oftast/alltid är en trevlig stund på dagen, andel (%)	72%	75%	KOLADA: <a href="#">U23468</a> (v. 40) Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.	
		Personer med bistånds-bedömd matdistribution som anger att maten smakar ganska/mycket bra, andel (%)	86%	87%	Källa: Service- och teknikförvaltningen	
		Riskbedömningar med bedömd risk för undernäring som har en utförd förebyggande åtgärd, andel (%)	73%	75%	Källa: Social- och omsorgsförvaltningen Senior Alert	
	<b>Klimatsmart &amp; hållbar kommun</b>	<b>Minskad energi- och elförbrukning i de kommunala verksamheterna</b> <i>Huvudansvar: KS/SBF</i> <i>Medansvariga: KS/KLF, BIN, KULN, STN, SOCN, VAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR</i>	Minskad energiintensitet (el och värme) i kommunala verksamhetslokaler som förvaltas av KFAB jämfört med basår 2007, (kWh/m2)	28%	28,5%	Källa: KFAB
			Energianvändning per gatubelysning, kWh/ljuspunkt	236	234	KOLADA: <a href="#">U07426</a> (v. 18) Källa: Gatustatistik
<b>Minskat avfall och ökad återanvändning och återbruk</b> <i>Huvudansvar: KS/SBF</i> <i>Medansvariga: KS/KLF, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR</i>		Insamlat kommunalt avfall totalt, kg/invånare (justerat)	422	420	KOLADA: <a href="#">U07801</a> (v. 45) Källa: Avfall Sverige.	
		Kommunalt avfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%)	48%	48%	KOLADA: <a href="#">U07414</a> (v. 45) Källa: Avfall Sverige.	
		Återbruk genom Fritidsbanken, antal utlån	11 000	11 250	Källa: Viadidakt	
		Återbruk genom Bytestorget, beräknad besparing genom att kommunens förvaltningar återbrukar t.ex. möbler istället för att köpa nytt (mnkr)	6,25 mnkr	6,4 mnkr	Källa: Viadidakt	
<b>Hållbart arbetsliv &amp; effektiv organisation</b>	<b>Högt medarbetarengagemang</b> <i>Huvudansvar: KS/KLF</i> <i>Medansvariga: KS/SBF, BIN, KULN, STN, SOCN, VAN, VON, ÖFN, KFAB, KVAAB, VSR</i>	Hållbart medarbetarengagemang, HME totalt	82	82	KOLADA: <a href="#">U00200</a> (löpande) Källa: Kommunens medarbetarundersökning	
		<b>Halverad sjukfrånvaro för kommunens medarbetare</b> <i>Huvudansvar: KS/KLF</i> <i>Medansvariga: KS/SBF, BIN, KULN, STN, SOCN, VAN, VON, KFAB, KVAAB, VSR</i>	Sjukfrånvaro totalt (%)	5%	4,25%	Källa: Personalsystemet. Se även KOLADA: <a href="#">N00090</a> (v. 10)
	Tillsvidareanställda med upprepad sjukfrånvaro (mer än 5 tillfällen under de senaste 12 månaderna), andel (%)		12%	10%	Källa: Personalsystemet	
	<b>God tillgänglighet till service och bra bemötande i kontakt med kommunen</b>	Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	89%	89%	KOLADA: <a href="#">N00640</a> (v. 51) Källa: SCB medborgarundersökning.	

Övergripande mål	Resultatmål	Indikatorer	Riktvärde uppföljning 2025	Riktvärde uppföljning 2026	Källa/kommentar
	<p>Huvudansvar: KS/KLF</p> <p>Medansvariga: KS/SBF, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VAN, VON, ÖFN, KFAB, KVAAB, VSR</p>	<p>Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)</p>	76%	76%	<p>KOLADA: <a href="#">N00647</a> (v. 51)</p> <p>Källa: SCB medborgarundersökning.</p>