



Välkommen till Dufvegården

Fotografer:

Louise Eriksson, omslag

Hanna Maxstad sidan 7

Jessica Svärd, sidan 9

Välkommen till Dufvegården

På Dufvegården ska du kunna leva ett så aktivt liv som möjligt. Insatserna du får här är flexibla och utformade så att du får stöd och möjlighet att utveckla din förmåga att göra saker självständigt. Personalen strävar efter att du ska känna dig trygg med den omvårdnad och omsorg som du får.

Dufvegårdens vård- och demensboende ligger i den västra stadsdelen Nävertorp i Katrineholm. Boendet färdigställdes i januari 2021. Här finns café, restaurang och en vacker tillgänglig trädgård.

På Dufvegården finns 96 lägenheter fördelat på 8 avdelningar. Här arbetar enhetschef, undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, vaktmästare och aktivitetshandledare. Till verksamheten finns även läkare och paramedicinsk personal knutna. På boendet finns fritt wifi i allmänna utrymmen.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom vård och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får föra vidare några personliga uppgifter om dig om du inte gett ditt samtycke till detta.

Kontaktpersonal

Du får en kontaktpersonal som har ett särskilt ansvar att ta tillvara dina behov och önskemål. Vänd dig i första hand till din kontaktpersonal om du vill prata om ditt boende eller om vår service. Kontaktpersonalen kan också fungera som en länk mellan dig och dina anhöriga.

Ditt stöd och dina insatser

Du, dina anhöriga och din kontaktpersonal gör en personlig plan för dina insatser och stöd utifrån dina behov och önskemål. Planen beskriver hur din omvårdnad ska fungera och vilka vårdinsatser som behövs. Uppföljning av hur ditt stöd fungerar sker regelbundet.

Levnadsberättelse

I samband med att du flyttar in får du gärna fylla i en levnadsberättelse där du kan berätta vad du gjort tidigare och hur du vill ha det. Det är en god hjälp för personalen i det dagliga arbetet på avdelningen.

Kontrakt

När du flyttar in hos oss skriver du på ett hyreskontrakt för din lägenhet. Hyresvärd är KFAB. Normal uppsägningstid för lägenheterna är en månad. Hyresgästen eller anhöriga har ansvar för att flyttstäda med fönsterputs, rengöring av badrum och bortforslande av sopor.

Prata med personal eller enhetschef om du har frågor.

Kom ihåg att mantalsskriva dig på adressen som står i kontraktet.

Postfack

På Dufvegården har du ett eget postfack där **du** eller **anhörig** kan hämta din post. Nyckel till postfacket kvitteras ut hos personalen på enheten.

Om du behöver hjälp att hantera posten på annat sätt, behöver du ordna med att ställa om posten/eftersända den till annan mottagare.

Hyra och avgifter

Du betalar en fast månadshyra för din lägenhet. På hyreskontraktet kan du se hur mycket din lägenhet kostar. I hyran ingår kostnaden för vatten- och elförbrukning. Du betalar även en avgift för kost och omvårdnad. Hur stor avgift du betalar för omvårdnad är beräknat på din inkomst. Katrineholms kommun tillämpar maxtaxa, det innebär att avgiften aldrig kan överstiga en viss nivå. Kontakta förvaltningens avgiftshandläggare om du har frågor om din avgift.

Om du vill ha morgontidning eller telefon så ordnar du med detta själv eller med hjälp av anhöriga.

Bostadstillägg

Du kan söka bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten.

Om du har dubbla hyreskostnader under inflyttningen kan du ansöka om reducerad omvårdnadsavgift hos vård- och omsorgsförvaltningens avgiftshandläggare.

Hemförsäkring

Det är viktigt att du har en hemförsäkring som gäller din lägenhet. Se till att du tecknar en sådan innan du flyttar in.

Om lägenheten

Lägenheterna hyrs ut med säng och madrass. I övrigt är de omöblerade.

I varje lägenhet finns det ett pentry med kyl samt höj- och sänkbar arbetsbänk med induktionshäll och diskho.

I badrummet finns höj- och sänkbart handfat, stödhandtag, tvättmaskin med torktumlare, handdukstork och klädhängare.

Det finns även taklyft samt en klädkammare i varje lägenhet.

Du får själv ta med de möbler, tavlor, lampor, böcker, TV och andra saker du vill ha i din lägenhet. Ta gärna med ett matbord så det finns möjlighet att äta i lägenheten.

Tänk på att inte möblera för trångt. Det är viktigt att det finns utrymme om du behöver rullstol eller rollator.

Det finns möjlighet att ansluta TV via kabel eller bredband samt telefon via IP-telefoni. Har du en mobiltelefon så fungerar allt som vanligt. Om du har en fast telefon som du vill ta med dig när du flyttar in, ska du kontakta din leverantör och be dem skicka en *omvandlare*. Det är en liten dosa som behövs då man har en telefon av äldre modell.

Detta ska du ta med till lägenheten

- Egna möbler och lampor, säng finns
- Två täcken, två kuddar, sängkläder
- Överkast, filt
- Handdukar
- Diskborste, diskpropp, sopkorg, toalettborste
- Köksutrustning, porslin, blomvas
- Hygienartiklar, febertermometer (öron), nagelvårdsset, toalettpapper
- Mediciner, hjälpmedel exempelvis rollator, rullstol
- Eventuellt färdtjänstbevis
- Dammsugare, dammtrasa, städhink, mopp, mopphink med urvridare
- Diskmedel, toarent, rengöringsmedel, tvättmedel, eventuellt sköljmedel.

Levande ljus ska inte användas på grund av brandrisk. Ta gärna med batteriljus istället.

Tvätt

Tvättmaskin med inbygg torktumlare finns i alla lägenheter. Personalen kan hjälpa dig att tvätta dina kläder.

Städning

Personalen städar din lägenhet. Du får gärna hjälpa till själv så mycket du orkar och kan. Storstädning och fönsterputs ordnas med hjälp av anhöriga. Anlitar du ett företag för detta betalar du själv kostnaden.

Förbrukningsmaterial

Du eller dina anhöriga sköter inköp av förbrukningsmaterial. Artiklar som toalettpapper, hushållspapper, tvättlappar, hygienartiklar som tvål, schampo, tandkräm och hudkräm, glödlampor och rengöringsmedel kan beställas med hjälp av personalen. Du faktureras för de artiklar du beställer.



Måltider

På Dufvegården är maten viktig. Vi serverar frukost, lunch, middag och två mellanmål varje dag. Kvällsfika finns om du önskar. Måltiderna ingår i måltidsavgiften. Lunch och middag levereras från Dufvegårdens egen restaurang Citronen.

Om du vill bjuda besökare på mat eller fika får du använda ditt eget kök och porslin. Du kan be personalen att beställa mat i köket, senast klockan 12 dagen före besöket. Dina anhöriga får gärna hjälpa till att plocka undan disken efteråt.

På entréplanet finns ett bokningsbart rum där du kan träffa dina närstående i enskildhet för att fira bemerkelsedagar eller andra höjdpunkter. Rummet heter Trevnaden.

Pengar

Berätta för personalen om det är någon annan som sköter din ekonomi. Vi rekommenderar dig/din företrädare att betala tjänster (exempelvis frisörbesök eller fotvård) via digitala inköp eller mot faktura.

Behöver du hjälp att hantera en mindre summa kontanter kan din kontaktpersonal hjälpa dig med detta. Då skriver du och personalen en överenskommelse om kontanta medel. Alla transaktioner redovisas då enligt särskilda rutiner.

Larm

Du får ett trygghetslarm på boendet om du behöver det. Det finns som halsband eller klocka och fungerar inom- och utomhus på Dufvegården. Larmet fungerar även som nyckel till din lägenhetsdörr. Larm som du har sedan tidigare lämnar du tillbaka.

Läkarvård

En läkare kommer regelbundet. Om du behöver uppsöka en annan läkare ska en anhörig följa med dig.

I undantagsfall kan personal från boendet följa med om ingen anhörig kan. Du betalar din läkarvård själv.

Sjuksköterska

Sjuksköterska finns dagtid på Dufvegården. Övrig tid kontaktar personalen sjuksköterska om du får akuta besvär.

Arbetsterapeut och fysioterapeut

Du kan få hjälp av arbetsterapeut och fysioterapeut för att bedöma ditt behov av rehabilitering. De kan ge dig behandling och se till att du har de hjälpmedel du behöver.

Dosdispenserade läkemedel

Du rekommenderas att använda dosdispenserade läkemedel som kommer färdigdelade från apoteket. Detta gör hanteringen av dina mediciner säkrare. När du har dosdispenserade läkemedel betalar du medicinen via faktura varje månad.

Tandvård

Du som bor i särskilt boende har rätt till subventionerad tandvård samt kostnadsfri munvårdsbedömning varje år. Prata med din kontaktpersonal eller sjuksköterska om du vill ha kontakt med tandläkare.

Fotvård och hårvård

På Dufvegården kan du få fotvård och hårvård. Du betalar själv när du använder tjänsten.



Aktiviteter på boendet

På Dufvegården ordnas återkommande aktiviteter som till exempel högläsning ur dagstidning, bingo, sittgymnastik, spa med bastu, pyssel, promenader, musikcirkel och fredagsträffar. De boende kommer med egna önskemål av aktiviteter. Dit är alla boende varmt välkomna. Det ordnas även underhållning av olika slag och andra festligheter. Det finns även en biosalong samt interaktiva spel.

Sociala nätverket består av en grupp frivilliga som kommer till Dufvegården varje vecka. De hjälper till vid aktiviteter och evenemang.

Senior Alert

Alla som bor på Dufvegården registreras i IT-systemet Senior Alert. Systemet är till för att förbygga risker i vården, förbättra omvårdnaden och för att öka säkerheten för dig. Kontakta din sjuksköterska om du inte vill registreras i Senior Alert.

Förebygga risker

Många äldre ramlar av olika anledningar. Detta kan i värsta fall leda till benbrott och onödigt lidande. För att minska risken för fall kan du tänka på att:

- använda halkskydd under mattor
- fästa lösa sladdar till telefon eller lampor
- ha bra belysning och nattlampa vid sängen
- du har det du behöver inom nära räckhåll
- möblera på lämpligt sätt
- använda en stadig stol att sitta på vid på- och avklädning
- använda långt skohorn
- använda stadiga skor/tofflor med bakkappa och halkfria sulor
- undvika att gå i strumplästen, använd istället "antihalksockor"
- undvika att ha kläder som kan göra att du snubblar
- ha rätt glasögon vid rätt tillfälle.

Om ditt hälsotillstånd ändras kan det vara nödvändigt att möblera om i din lägenhet och ta bort mattor för att minska fallrisken. Har du lätt att falla kan du använda så kallade höftskyddsbyxor för att undvika höftledsfrakturer. Kontakta sjuksköterskan om du vill veta mer om detta.

Anhöriga och besök

Dufvegården är ett självständigt boende, vilket betyder att du har samma tillgång till vanor och umgänge som tidigare. Anhöriga och närstående ska känna sig som hemma på boendet.

Synpunkter

Har du synpunkter eller klagomål på verksamheten ska du i första hand vända dig till din kontaktpersonal eller till enhetschefen.

Skriftliga synpunkter kan lämnas via e-tjänst på

<https://e.katrineholm.se/synpunkt>,

via e-post till vard.omsorg@katrineholm.se

eller via en särskild blankett som finns på boendet.

Vill du veta mer?

Vård och omsorg direkt telefon: 0150-48 80 30. Telefontid måndag-fredag klockan 9-12 och 13-16. Det finns även information på

kommunens webbplats: www.katrineholm.se/aldre

Aktuella telefonnummer

Avgiftshandläggare (mån-fre klockan 9-11) 0150-575 29, 568 09

Avdelning 1 Ängstugan 0150-568 90

Avdelning 2 Solbacka 0150-568 87

Sjuksköterska avdelning 1-2..... 0150-568 85

Avdelning 3 Annehill..... 0150-568 84

Avdelning 4 Hallontorpet..... 0150-568 88

Sjuksköterska avdelning 3-4..... 0150-576 18

Enhetschef avdelning 1-4 0150-575 74

Avdelning 5 Majstugan 0150-568 89

Avdelning 6 Hillersta 0150-577 97

Sjuksköterska avdelning 5-6..... 070-574 02 70

Avdelning 7 Lövastugan..... 0150-577 61

Avdelning 8 Glanstorp..... 0150-577 57

Sjuksköterska avdelning 7-8..... 070-574 49 89

Enhetschef avdelning 5-8 0150-576 10

Administratör avdelning 5-8 072-228 04 75

Aktivitetshandledare avdelning 5-8 0730-25 60 47

Din kontaktpersonal är

.....

Följ oss på Facebook



<https://www.facebook.com/dufvegardensaldreboende/>

Människor med särskilda behov och deras anhöriga är trygga och har förutsättningar att leva som aktiva och självständiga samhällsmedborgare.

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhetsidé

Vård- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: Dufvegården, Stora Malmsvägen 23

Postadress: 641 51 Katrineholm,

www.katrineholm.se

Trycksaksnummer: VON/2023:4-3.4.1

Uppdaterad: 2023-10-10