



Godkänd av vård- och omsorgsnämnden 2017-12-07, § 113

Strategi för välfärdsteknik inom vård och omsorg

2017- 2019

1. Inledning

För att göra brukarnas vardag enklare och tryggare och samtidigt öka självständigheten och integriteten har Vård- och omsorgsnämnden i Katrineholms kommun gett vård- och omsorgsförvaltningen uppdraget att föra in mer välfärdsteknik i verksamheten.

Välfärdsteknik är digital teknik, som syftar till att behålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning. (Källa: Socialstyrelsen, Mfd)

2. Syfte

Syftet är att vård- och omsorgsförvaltningen ska införa välfärdsteknik som gör vardagen enklare, tryggare samt ökar självständigheten och integriteten för människor med särskilda behov och deras anhöriga samt ge dem större förutsättningar att leva som aktiva och självständiga medborgare.

3. Bakgrund

Kraven på den kommunala omsorgen blir högre och behovet av stöd förändras samtidigt som allt fler blir äldre och behöver omsorg. Flera studier och rapporter har visat att välfärdsteknik kan bidra till ökad aktivitet, delaktighet, trygghet och självständighet. Teknikutvecklingen gör det också möjligt för människor att bli mindre beroende av att fysiskt befinna sig på samma plats

Välfärdsteknik kan göra kvaliteten på insatserna bättre och samtidigt förbättra medarbetarnas arbetsmiljö. Ny teknik i vård och omsorg kan också göra arbetet mer effektivt och samhällsekonomiskt lönsamt. Välfärdsteknik kan ge förutsättningar för att möta brukarnas utökade och förändrade behov av stöd.

Under 2017 har samtliga nämnder inom Katrineholms kommun i uppdrag att utveckla verksamheterna genom nya e-tjänster och digitalisering med utgångspunkt i regeringens program Digitalt först. Detta innebär att digitala tjänster ska vara förstahandsvalet för invånare, organisationer och företag vid kontakter med kommunen när det är möjligt.

Användandet av välfärdsteknik kan vara ett sätt att leva upp till förvaltningens verksamhetsidé som är: *Människor med särskilda behov och deras anhöriga är trygga och har förutsättningar att leva som aktiva och självständiga samhällsmedborgare.*

Välfärdsteknik kan bidra till att öka brukarnas självbestämmande, trygghet och livskvalitet samtidigt som det kan medverka till att vård- och omsorgsförvaltningen upplevs som en attraktiv arbetsgivare.

Nuläge

Intresset för välfärdsteknik bland brukare, medarbetare och politiker ökar eftersom målgrupperna ser nyttan och goda effekter av digitala insatser.

Vård- och omsorgsförvaltningen har en arbetsgrupp med olika kompetenser som ska ta fram en struktur för hur förvaltningen systematiskt ska testa ny teknik i verksamheten.

4. Mål

Målen är att:

- Vård- och omsorgsförvaltningen ska alltid överväga tekniska lösningar när verksamheten utökar.
- Arbetsgruppen ska årligen identifiera behov hos brukarna och verksamheterna som vård- och omsorgsförvaltningen ska tillgodose, samt förslå tekniska lösningar som möter dessa behov och förbättrar kvalitén och effektiviserar verksamheten på kort och lång sikt.
- Arbetsgruppen ska ta fram en aktivitetslista för införande av välfärdsteknik med kort- och långsiktigt fokus.
- Arbetsgruppen ska årligen initiera, leda och utvärdera två nya tekniska lösningar inom vård- och omsorgsförvaltningen.

5. Omfattning och avgränsningar

- Styrgruppen beslutar om vilka välfärdstekniker som ska införas i verksamheterna och vad som ska beredas i budgetarbetet.
- Underlag för budget ska vara klart i april varje år.
- Vård- och omsorgsförvaltningens strategi för välfärdsteknik gäller mellan 2017-2019.

6. Målgrupper och intressenter

Brukaren kan genom individanpassat stöd och välfärdsteknik uppleva ökad trygghet, aktivitet, delaktighet, självständighet och integritet i sin vardag. Det hälsofrämjande arbets- och förhållningssättet kan främjas av ett strategiskt tekniskt arbete. Ökad kommunikation med anhöriga med flera tillför brukaren ett ovärderligt mervärde av sammanhang och tillhörighet

Medarbetare inom vård- och omsorgsförvaltningen breddar och utvecklar sin kompetens och bidrar till en kunskapshöjning generellt för verksamheten. Välfärdsteknik kan även bidra med en förbättrad arbetsmiljö för medarbetarna.

Anhöriga får genom effektiva tekniska lösningar möjlighet till delaktighet i brukarens vardagsliv. Välfärdsteknik kan även skapa trygghet för anhöriga, genom exempelvis GPS-larm, sensorer och teknik för kognitivt stöd.

Politiker i kommunen behöver veta hur välfärdstekniken utvecklas för att kunna fatta erforderliga beslut om verksamhetens utveckling. Ledamöterna i vård- och omsorgsnämnden behöver känna till hur vård- och omsorgsförvaltningen utvecklar användandet av välfärdsteknik och ha kunskap om vilken nytta det är för brukarna och medarbetarna.

FOU i Sörmland är en av vård- och omsorgsförvaltningens samarbetsparter när ny teknik ska testas och införas. FoU Sörmland har stor kompetens inom området.

Myndigheten för delaktighet arbetar för att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga i samhället. Myndigheten driver utveckling inom välfärdsteknik och följer samt initierar forskningsprojekt och innovationer.

Brukarorganisationerna är viktiga kontaktytor för att nå ut med kunskap och information om välfärdsteknik bland dem som ännu inte finns i vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter.

Medborgarna är blivande brukare, anhöriga och övriga kommunmedborgare. Det är viktigt för vård- och omsorgsförvaltningen att berätta för målgruppen vad som händer i verksamheten och verksamhetens utveckling.

Media är en viktig aktör för att berätta om när vård- och omsorgsförvaltningen inför ny teknik.

7. Organisation

Styrgrupp

- Förvaltningsledningen.

Arbetsgrupp

- Processledare innovation
- IT-samordnare
- Utredare
- En enhetschef från varje verksamhetsområde
- Rehabenheten

Referensgrupp

- It styrgrupp.

8. Arbetsstruktur

Arbetsgruppen träffas varannan månad och diskuterar:

- Omvärldsbevakning
- Pågående arbeten
- Identifiera mindre omfattande tekniska lösningar, som fyller ett behov, som kan införas inom befintlig ram.
- Identifiera och ta fram förslag på vilka tekniska lösningar som vård- och omsorgsförvaltningen bör genomföra.
- Arbetsgruppen ska ta fram mål, resursåtgång, tidplan samt budgetunderlag för de välfärdstekniker som ska testas så att investeringar ska kunna tas med i budgetprocessen.
- Kommunikation med berörda målgrupper
- Rapporterar till styrgruppen

Styrgruppen samlas två gånger per termin. Styrgruppen beslutar om:

- Vilka välfärdstekniker som ska testas.
- Vem som är ansvarig för införandet av ny teknik.
- Vilka resurser som avsätts för att implementera ny teknik.

Ansvarig för införande av ny teknik ansvarar för

- Att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Driva införandet av ny teknik.
- Rapportera till arbetsgrupp och/eller styrgrupp under pågående uppdrag.

9. Resultat

Införande av ny teknik inom vård- och omsorgsförvaltningen följs upp i tertialrapport, delårsrapport samt årsredovisning.