



## Lycka Omsorg AB

Lycka Omsorg AB:s målsättning är att underlätta din vardag. Vi erbjuder dig som kund ett brett utbud av tjänster inom vård, omsorg och service. Alla med höga krav på trygghet och personlig omsorg.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser.  Omvårdnadsinsatser utförs av utbildad och erfaren personal. Tjänsterna innefattar stöd med på- och avklädning, hygien, toalettbesök, måltider, tillsyn under dagen och ledsagning till olika aktiviteter. Serviceinsatser omfattar telefontjänster, bank- och postärenden, städning, tvätt, matlagning, utevistelse och ledsagning.
Tilläggstjänster:	Erbjuds inte.
Område:	Vi erbjuder våra tjänster i hela Katrineholm.
Antal anställda:	19 anställda.
Personalens kompetens:	Personalen består av utbildade undersköterskor och vårdbiträden med mångårig vana.
Språkkunskaper:	Svenska, arabiska och somaliska. Några talar även andra språk. Ring gärna för mer information.
Verksamhetsidé:	Vår uppgift är att utföra omvårdnads- och servicetjänster till medborgare på uppdrag av Katrineholms kommun.

### Kontaktuppgifter

---

Företagets namn: Lycka Omsorg AB

Postadress: Kryptongatan 8, 703 74 Örebro

Besöksadress: Sandgatan 1 B, 641 45 Katrineholm

Telefon: 072-143 24 38, 010-330 22 21

Webbadress: [www.lyckaomsorg.se](http://www.lyckaomsorg.se)

E-postadress: [katrineholm@lyckaomsorg.se](mailto:katrineholm@lyckaomsorg.se)

Verksamhetsansvarig: Sandra Leontiou, 073-620 48 42

## Bemötande

Våra kunder ska kunna leva sina liv som de vill utifrån deras bakgrund, i nutid och framtid. Vi lyssnar på dem och respekterar deras rätt att bestämma själva.

Det innebär att:

- Våra kunder och anställda får förtroende för vår verksamhet genom goda relationer.
- Vi respekterar och lyssnar till våra kunder och vår personal.
- Vi ger våra kunder och anställda tid för samtal.
- Vi respekterar våra kunders och anställdas integritet och livsåskådning.

## Delaktighet och inflytande

För att skapa trygghet för dig som kund erbjuder vi dig hjälp av samma personal, så långt det är möjligt. Utifrån dina beviljade behov och önskemål planerar vi tillsammans hur tjänsterna ska utföras.

## Kontinuitet

Vi ställer höga krav vid rekrytering av personal gällande kompetens, erfarenhet och personlig lämplighet. All personal har en erfarenhet av att utföra tjänster inom vård, omsorg och service.

## Trygghet

Vi bemöter dig som kund med respekt, hänsyn och lyhördhet som gör att du kan känna dig trygg med den personal som du möter. Du får en kontaktperson som du kan vända dig till när du har frågor och behöver hjälp.

## Dokumentation

Dokumentationen ska ske i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5).

Dokumentationen ska utföras med respekt för den enskildes integritet.

I den sociala dokumentationen ska det vara möjligt att följa när verkställighet påbörjas, händelser av betydelse för dig som kund och faktiska omständigheter över tid. Det innebär bland annat att den individuella vård- och omsorgen ska kunna följas.

[www.katrineholm.se/hemtjanst](http://www.katrineholm.se/hemtjanst)

## Kvalitetsundersökning

Katrineholms kommun genomför regelbundet kvalitetsundersökningar på vilken kvalitet som utförarna inom hemtjänsten har. Ån har det inte genomförts någon kvalitetsundersökning på detta företag och därför publiceras inget resultat

## Synpunkter och klagomål

Klagomål, synpunkter och händelser som har lett till, eller hade kunnat leda till, fel eller brister i din vård och omsorg tas på största allvar.

Avvikelse och klagomål är värdefulla och viktiga i Lycka Omsorg AB:s kvalitetsarbete. Misstag som vi gör ska vi inte dölja, utan det är något som alla inblandade kan lära sig av.

Att rapportera avvikelser gör det möjligt för oss att arbeta systematiskt med att upptäcka brister och förbättringsområden i verksamheten så vi kan ge den bästa vården och omsorgen till våra kunder.

## Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun via e-tjänst eller blankett som finns på <https://e.katrineholm.se/synpunkt>. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.

## Övriga upplysningar

Lycka Omsorg AB är ett samhällsengagerat företag med flerårig erfarenhet av att utföra vård- och omsorg samt servicetjänster. Detta uppnås genom att vi ställer höga krav vid valet av personal och genom att lyssna på våra kunders önskemål och individuella behov.

För att skapa trygghet för dig som kund erbjuder vi dig hjälp av samma personal, så långt det är möjligt. Utifrån dina beviljade behov och önskemål planerar vi tillsammans hur tjänsterna ska utföras.