

Prova larmet

Trygghetslarmet provas omkring den i varje månad

Anteckna nedan när du provlarmat.

	2018	2019	2020	2021
Januari				
Februari				
Mars				
April				
Maj				
Juni				
Juli				
Augusti				
September				
Oktober				
November				
December				



Katrineholms kommun \

VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Besöksadress: Upplandsgatan 2

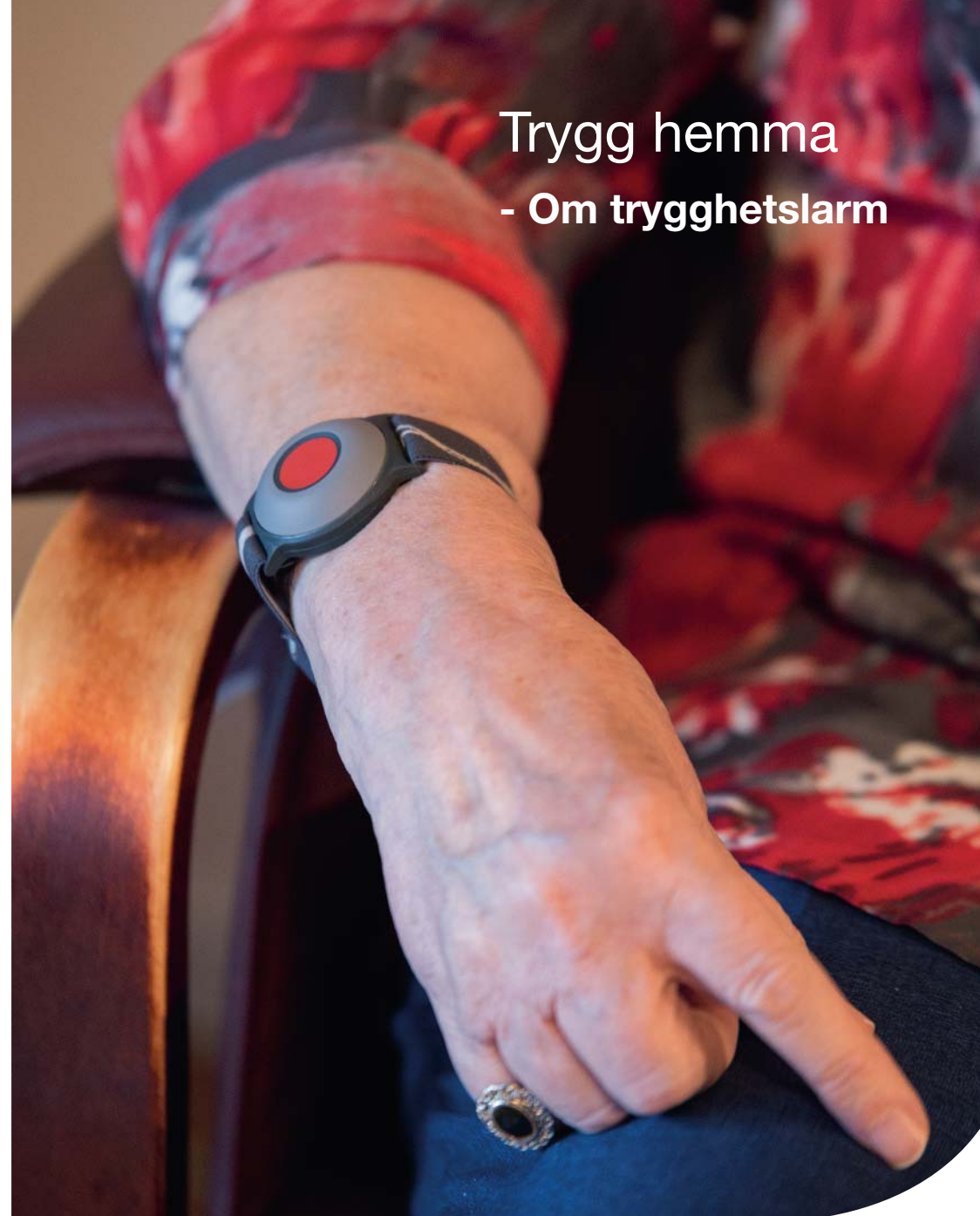
Postadress: Vård- och omsorgsförvaltningen
Katrineholms Kommun, 641 80 Katrineholm,

Telefon: 0150-570 00 (vardagar 8-17)

www.katrineholm.se

KATRINEHOLMS KOMMUN, VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN TRYCKSAKSNUMMER 2018:16-005-881, SEPTEMBER 2018, 300 EX, DANAGÅRDSLITHO

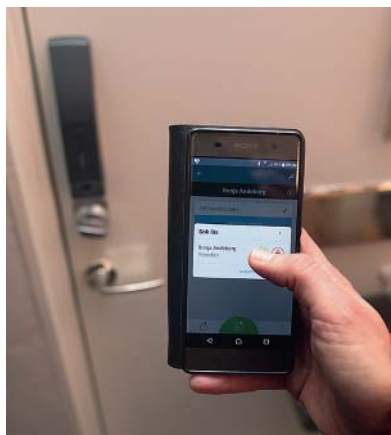
Trygg hemma - Om trygghetslarm



www.katrineholm.se



Katrineholms kommun \



Trygghetslarm och nyckelfritt lås

Du har fått ett trygghetslarm för att du ska känna dig trygg och säker i vardagen. Det är dock inte ett akutlarm. Vid fara för liv och hälsa ring 112.

Du använder trygghetslarmet om du till exempel:

- Blir sjuk
- Har ramlat
- Behöver gå på toaletten

Trygghetslarmet är ett komplement till hemtjänst. Det ska inte användas för att få hjälp med till exempel:

- Hushållsgöromål
- Uppassning
- Handräckning av vattenglas, glasögon med mera.

Larmet är bärbart och du ska alltid ha det på dig. Det är vattentåligt och du kan duscha med det. Lämna larmet hemma om du åker till sjukhus eller reser bort.

Så larmar du

När du behöver hjälp trycker du enkelt på larmknappen.

Trygghetscentralen svarar på larmet och pratar med dig via en högtalare i trygghetslarmet. Du pratar rakt ut i rummet där du befinner dig. Trygghetscentralen kontaktar larmpatrullen som åker hem till dig. Om den som tar emot larmet inte hör vad du säger blir du uppringd på din telefon. Larmpatrullen skickas direkt om du inte svarar på telefonen. Larmpatrullen utgår från Igelkottens servicehus i Katrineholm.

Om du av misstag kommer åt din larmknapp kan du säga det till den du pratar med på trygghetscentralen, då åker inte larmpatrullen hem till dig.

Hur fort kommer larmpatrullen?

Om många larmar samtidigt kan du behöva vänta på att få hjälp. Hur lång tid det tar innan larmpatrullen kommer beror på hur många som larmat och hur allvariga larmen är. Personalen arbetar för att ge dig hjälp så snabbt som möjligt.

Prova trygghetslarmet

Du bör prova trygghetslarmet en gång per månad. När du provar larmet trycker du på knappen och säger att du gör ett provlarm.

Larmet får inte flyttas. Dra inte ur elkontakten. Två gånger per dygn sänds ett testlarm och då blinkar lamporna på larmet.

Nyckelfri hemtjänst

Du som har hemtjänst eller trygghetslarm får nytt låsvred till din dörr. Låsvredet kan öppnas både med nyckel och med hjälp av en särskild app i hemtjänstens och larmpatrullens mobiltelefoner. Du kommer fortfarande att använda din vanliga nyckel för att låsa upp din dörr. De nyckelfria låsen minskar risken för att nycklar hamnar i orätta händer eller försvinner.

Kommunen behöver en vanlig nyckel om systemet inte fungerar. Din nyckel förvaras i säkerhets-skåp.

Om du byter lås

Om du byter lås eller flyttar ska du kontakta kommunens drifttekniker.

Din hemförsäkring

När du lämnar iväg din nyckel ska du kontrollera med ditt försäkringsbolag om hemförsäkring gäller. Vissa försäkringsbolag erbjuder ett tillägg till sin försäkring, så kallad "öppen dörr-försäkring".

Borttappad larmknapp

Tappar du bort din larmknapp får du låna en ny i två veckor. Om du inte hittar larmknappen blir du fakturerad 750 kronor för det nya larmknappen.

Avsluta insatser

Kontakta kommunens drifttekniker om du avslutar dina insatser från kommunen och ska lämna tillbaka ditt nyckelfria lås.

Kontakta oss om du har frågor

Kommunens drifttekniker

Vardagar klockan 7.30-16.00

Eva Bäcklin..... 0150-578 94
Marielle Rigo..... 0150-578 93
Enhetschef för larmpatrullen:
.....0150-48 81 43

Vård och omsorg direkt
.....0150- 48 80 30